

BANCOS DEL TIEMPO 2.0

BANCOS DEL TIEMPO

DE NUEVA GENERACIÓN

Jose Trigo

Bancos del Tiempo 2.0

Jose Trigo Camaño

Bancos del Tiempo 2.0 Presentación y Manifiesto	Pag 2
Como empezar	Pag 8
Coste económico para crear el Banco del Tiempo	Pag 10
Conseguir dinero para empezar	Pag 11
Costes económicos para los miembros	Pag 12
Como gana dinero social el banco	Pag 13
Como recaudar dinero para material	Pag 15
Las reuniones, Como hacer las reuniones	Pag 18
Comunicación para las reuniones	Pag 19
Otras actividades	Pag 20
Balance de horas	Pag 21
Responsabilidad	Pag 22
Confidencialidad y privacidad	Pag 23
Normas generales	Pag 24
A tener en cuenta a la hora de hacer intercambios	Pag 25
Control de horas y control de pérdidas de billetes del tiempo	Pag 26
Moneda del tiempo	Pag 27

Bancos del Tiempo De nueva generación

Bancos del Tiempo 2.0

Presentación y manifiesto.

ANIMAMOS A TODOS LOS GRUPOS DE ESPAÑA, a formar parte de nuestra red de Bancos del Tiempo. Cada barrio, cada zona, cada ciudad, puede tener uno o varios centros de coordinación de Bancos del Tiempo con sus respectivos socios. Con apoyo y recibiendo la ayuda y preparación necesarias para afrontar con éxito un gran proyecto formado por pequeños grupos que trabajan localmente pero interconectados.

Surge desde el movimiento 15M- VIGO en un intento para estandarizar la moneda social de tiempo y se crea una moneda social de tiempo con el objetivo de que todos los bancos tengan una moneda social común que se pueda utilizar en todos los Bancos del Tiempo.

Esta moneda pretende trascender el 15-M y unir a todos los grupos, asociaciones, comunidades o pequeños colectivos locales que funcionan de manera aislada y que desean empezar a trabajar con una social de tiempo que se pueda usar en toda la península ibérica.

Un Banco del Tiempo es un sistema de intercambio de servicios cuya base es el tiempo, es decir, lo que se intercambia no es dinero sino tiempo.

El Banco del Tiempo intenta recuperar la colaboración entre personas que antaño existía, solo que sigue un modelo establecido para evitar que algunas personas intenten aprovecharse de la buena fe de los demás y de esta manera evitar que puedan boicotear el sistema de intercambio.

En el Banco del Tiempo cuando una persona necesita un servicio, por ejemplo, un electricista para reparar un cable, simplemente tendrá que coger la lista de socios del Banco del Tiempo de su localidad y buscar un electricista. Una vez que el electricista ha realizado la reparación, recibirá su correspondiente pago por los servicios realizados, en el caso del ejemplo el electricista ha tardado una hora en cambiar el cable con lo cual el solicitante pagará, no con dinero, sino con un billete de una hora, que es la moneda social de los Bancos del Tiempo.

Este electricista a su vez puede solicitar a cualquier socio del Banco del Tiempo un determinado servicio y pagar con la moneda social de una hora que se ha ganado. De esta forma generamos una red de intercambios entre personas sin utilizar una moneda especulativa que no está al alcance de quien la necesite como pasa por ejemplo con el Euro.

Los servicios de intercambio entre personas como el truque, o el intercambio de servicios a través del altruismo recíproco, han formado parte de la cultura popular de los pueblos a lo largo de la historia. Los Bancos del Tiempo intentan dar una visión actualizada y

funcional de estos precedentes de la moneda actual que han ido desapareciendo y sustituyéndose por monedas que generan esclavitud en forma de deuda.

Es cierto que existen diferentes asociaciones que ya están funcionando como Bancos del Tiempo. Pero han copiado el formato económico actual de generar deuda y de depender exclusivamente de un banco central para que su dinero tenga validez.

Por un lado los Bancos del Tiempo trabajan con cheques, y cuando una persona pide un servicio a otros, le extiende un cheque a su nombre con el valor de las horas que ha realizado. Este cheque será ingresado en el banco y en la base de datos del banco figuran las horas que cada usuario ha ganado, rompiéndose el cheque en ese momento que ya ha cumplido su función.

Este sistema ha sido muy interesante en el comienzo de los Bancos del Tiempo ya que permitió a las personas que estaban totalmente acostumbradas a que se centralizase su dinero comenzar un sistema con tiempo imitando el sistema bancario actual.

Desde el Banco del Tiempo de nueva generación hemos modificado el sistema de cheques, y hemos creado una moneda social física que se puede llevar en la cartera y tiene validez sin necesidad de tener que ingresar ese billete en el banco para que la validez sea efectiva. Por lo tanto, una persona puede portar varios billetes de una hora de tiempo y si llama a algún socio del Banco del Tiempo para pedirle un servicio, le podrá pagar con su billete de una hora. Tras esto la transacción habrá finalizado, y esta persona que ha cobrado su hora podrá a su vez, cuando lo desee, pedir una hora a otro socio. No será necesario ir con ese billete al banco para ingresarlo para que tenga validez. Con lo cual fomentamos más el intercambio de personas con personas y no entre personas con cuentas bancarias.

Para conseguir la validez de nuestra moneda se ha creado un billete de moneda social de 1 hora utilizando las últimas técnicas en seguridad anti-falsificación, como la incorporación de un holograma de seguridad y el uso de numeración única en cada billete.

Red de interconexión.

Otro de los problemas que tienen los Bancos del Tiempo es que generalmente cada asociación funciona como un grupo cerrado independiente y aislado de otros bancos. Por ejemplo en la ciudad de Vigo hay 3 Bancos del Tiempo pero no hay interconexión entre ellos, es decir, que las horas de un banco no sirven para otro, de esta manera un usuario no puede pedir un servicio a un miembro de otro Banco del Tiempo.

De esta manera un usuario que vive en Galicia podría irse a Madrid de vacaciones y si le surge algún problema, como por ejemplo necesita ayuda para encontrar un hotel, necesita que alguien le enseñe la ciudad o cualquier otro servicio. Pues bien, el usuario visitante solo tendría que ponerse en contacto con una persona de la lista de Usuarios de Madrid que se haya ofrecido como asesor turístico, para solucionar su problema. El pago sería con un billete de una hora (o las horas que se haya invertido). El usuario de Madrid cobra su billete y se va para su casa con una hora que podrá usar cuando lo necesite en cualquier lugar allá donde haya un Banco del Tiempo unido a nuestra red.

El dinero como deuda, “la nueva esclavitud humana”

Este era el título de un folleto repartido por el 15 -M. Se genera el dinero como deuda y eso convierte a las personas en esclavos de un sistema. Ya que el sistema decide fabricar de la nada el dinero en forma de deuda cuando se necesita y obliga a devolver el dinero prestado con intereses, dando como resultado que cada trabajador está realmente fabricando dinero para los más ricos. Cuando el dinero se devuelve se queda en las arcas de los que lo han inventado. Es decir que se inventa el dinero como deuda para que unos esclavos te lo devuelvan sin deuda y aún por encima te piden intereses.

En los Bancos del Tiempo tradicionales se genera el dinero como deuda, es decir, a la hora de crear un Banco del Tiempo, nos encontramos que no existen horas, entonces siguiendo el sistema monetario actual, este dinero se genera como deuda. Esto convierte a los usuarios del Banco del Tiempo en esclavos y creará zonas marginales de ricos y pobres.

Lo explicamos de otro modo; si en un Banco del Tiempo en el que hay 100 personas se genera dinero como deuda y se le permite a cada persona tener 5 horas que tiene que devolver, llegamos a un punto muerto ya que realmente cuando todos y cada uno de ellos devuelvan las 5 horas que han recibido como deuda, al final todos quedarían con 0 horas, (si 100 personas reciben 5 horas para que empiecen los intercambios y luego las tienen que devolver, ya que las horas no crecen en la naturaleza, ni hay árboles de horas, en el momento que todos devuelvan sus 5 horas, al final nadie tendrá horas ya que dejarán de existir y no se podrán hacer intercambios. la única manera es empezar a generar otra vez deuda con lo cual nunca podrán escapar de esta esclavitud.)

En el mejor de los casos un usuario podrá devolver las horas y quedarse con horas en base a dejar marginados a otros usuarios que nunca podrán pagar su deuda.

Pongamos un ejemplo para explicar todo esto:
Imaginemos que en un Banco del Tiempo hay solo tres personas.
a- María.
b- Juan.
c. Dionisio

Para que todo pueda empezar, cada uno de ellos recibe horas como deuda que puede usar para hacer intercambios de este modo:
María tiene 5 horas (que debe al banco)
Juan 5 (que debe al banco)
Dionisio 5 (que debe al banco)

Todos tienen que devolver sus horas.

Juan da clases de inglés y le da a María una clase al día durante una semana, en total María le paga 5 horas.

Pasada la semana Juan tendrá 10 horas (5 que debe al banco)
María 0 horas (5 que debe al banco)
Dionisio 5 horas. (5 que debe al banco)

Juan devuelve las 5 horas que el banco le ha dejado y deja de tener deudas.
De este modo y tras devolver su deuda las cosas quedan así:

María 0 horas y (debe al banco 5)
Juan 5 horas (ya ha pagado su deuda al banco)
Dionisio 5 horas (debe al banco 5)

Dionisio le pide a María un servicio de 3 horas y le paga.

María 3 (debe al banco 5)
Juan 5 (no debe nada)
Dionisio 2 (debe al banco 5)

Ahora Dionisio le pide a Juan 2 horas de clases de inglés
María 3 (debe 5 al banco)
Juan 7 (no debe nada)
Dionisio 0 (debe 5)

Ahora Juan le da a María un servicio de 2 horas.

María 5 (que debe al banco)
Juan 5 (no debe nada)
Dionisio 0 (debe 5)

María paga su deuda inicial
María 0 no debe nada
Juan 5 no debe nada
Dionisio 0 (debe 5)

Ya no se pueden hacer intercambio ya que los ricos tienen todo el dinero y los pobres no tienen nada. Dionisio se suicida porque se ha dado cuenta que este sistema capitalista no es equilibrado y como mucho lo único que podría esperar en la vida es dar 5 servicios a Juan para devolver su deuda pero jamás tendrá dinero. Ya que como hemos dicho antes el dinero no nace en la naturaleza.

Si Dionisio le da a Juan 5 servicios se quedará con 5 horas que tiene que devolver, entonces todos pasan a tener 0 horas, el intercambio se hace imposible, todo tendrá que empezar desde 0 generando deuda otra vez en el fondo monetario de nuestro Banco del Tiempo y entraremos en un círculo vicioso.

Si lo generamos como deuda fomentamos la esclavitud ya que el hecho de que los usuarios puedan devolver todos la deuda y quedarse con dinero es matemáticamente imposible.

Este es un ejemplo con 3 personas y usando una combinación de intercambio cualquiera, para demostrar que en un grupo grande de 100 personas ocurre lo mismo solo que a mayor escala, donde habría zonas marginales de gente que no tiene dinero y aun por encima tiene deudas, gente que tiene dinero y deudas y los más afortunados tienen dinero y no deuda pero a costa de que otros estén sufriendo.



Con este sistema queda patente que solo aquellas personas con actividades a intercambiar que estén muy demandadas serán los nuevos ricos, y aquellos que han entrado con mucha ilusión en los bancos y con ganas de participar pero lo que ofrecen no es algo demasiado atractivo, se convertirán en los nuevos esclavos del sistema.

Para cambiar esto los Bancos del Tiempo de nueva generación establecen lo que se llama “un nacimiento” llamaremos “nacimiento” a partir de ahora a cuando un usuario se da de alta en los Bancos del Tiempo.

Un nacimiento es una manera de valorar a las personas por el simple hecho de existir. Es decir, a cada persona nacida se le dan 5 horas que no tiene que devolver, de la misma manera que no tiene que devolver el oxígeno que respira cuando nace, las cosas en la naturaleza se transforman pero no se deben.

Un usuario recibirá 5 horas una sola vez la primera vez que se inscriba en los Bancos del Tiempo, se puede decir que es algo que se da una vez en la vida.

Esto es una manera de inyectar dinero a la sociedad ya que esas 5 horas pronto empezarán a intercambiarse y eso generará riqueza en todo el grupo ya que el movimiento del dinero implica intercambio y esto se traduce en servicios que la gente precisa. Consideramos esta una manera correcta de inyectar dinero sin generar esclavitud.

Si constantemente está ingresando gente a la asociación, constantemente se está inyectando dinero al grupo, y este movimiento es lo que mantiene con vida al Banco del Tiempo.

Esto es muy parecido al trueque se hizo desde tiempos ancestrales. Cuando un hombre cultivaba una lechuga y lo quería cambiar por una zanahoria se generaba un trueque, pero sin deuda ya que la naturaleza no le va a exigir al hombre que plantó la lechuga, que le devuelva los minerales de la tierra que han hecho crecer la planta, ni los rayos del sol que necesitó. Por eso no genera deuda, si se hiciese sería un sistema capitalista incorrecto como el sistema bancario actual ya que en el momento que se devuelva a la naturaleza todo lo que se ha recibido al final no tendríamos nada en las manos.

La naturaleza nos da un cuerpo sin deuda, que habrá que alimentar para generar nuevas células que en algunos casos se sustituirán en unos meses, otras cada varios años y cada cierto tiempo tendemos casi un cuerpo nuevo. El cuerpo sufrirá transformaciones, y finalmente quedará en la tierra y se convertirá en otra cosa. LA ENERGÍA NO SE CREA NI SE DESTRUYE SINO QUE SE TRANSFORMA. Partiendo de esta ley podemos decir que lo que existe se toma de la naturaleza desde el oro al petróleo o al papel con el que se imprime el dinero. ¿Por qué decidir entonces generar algo en forma de deuda? No es sino una manera de esclavitud. Donde al igual que en el Banco del Tiempo si los servicios que ofreces en la vida no son muy requeridos tu vida será dura y angustiosa y la única manera de entrar en el sistema es con deuda que generará un dinero que irá para los fondos de los que más tienen y no para la población en general. (Excepto que se herede dinero o propiedades lo cual será muy parecido al hecho de dar horas iniciales a todos los socios).

El Banco del Tiempo de nueva generación está diseñado para integrar las ideas del cambio social que el movimiento 15-M y otros movimientos exigen al mundo. La creación de una moneda social de tiempo es el comienzo de un sistema que no nace del deseo de poder sobre otros sino del deseo de compartir.

Compartir experiencias, vivencias y sueños que en otros modelos económicos están vetados para la mayoría de la población. A través de la red de Bancos del Tiempo pretendemos crear como símbolo propio aquello que se nos niega como ciudadanos en el sistema actual, una moneda sin esclavitud.

Si deseáis crear un Banco del Tiempo en vuestra zona, ciudad o pueblo aquí tenéis toda la información para crear un Banco del Tiempo.

Si ya tenéis un Banco del Tiempo y queréis seguir con vuestro sistema de cheques y de deuda con vuestras normas pero deseáis formar parte de una red de Bancos del Tiempo para que vuestros usuarios puedan intercambiar servicios en todas las partes de la península, os animamos a que nos ayudéis a crear una gran red de Bancos del Tiempo.

Empezar a trabajar con una moneda social común de tiempo es muy importante como precedente de moneda social para que los ciudadanos pierdan el miedo y empiecen a acostumbrarse a usar monedas sociales que en el futuro jugarán un papel muy importante en nuestras vidas.

Como empezar.

Lo primero que necesitamos para crear un Banco del Tiempo es tener ganas de trabajar en un gran proyecto.

Podríamos decir que para la gestión de un Banco del Tiempo lo ideal es que haya unos 3 voluntarios dedicados a tiempo parcial ayudando en las labores coetáneas necesarias en los Bancos del Tiempo. También lo puede llevar una sola persona solo que entonces requiere más tiempo de dedicación. De todas formas no podemos especificar cuanto tiempo hay que dedicarle a los Bancos del Tiempo porque depende las particularidades de cada grupo.

Lo primero que debemos tener es un equipo de trabajo, que partiría de una base de tres personas. En primer lugar se puede hacer un pequeño estudio de las necesidades, costumbres y nivel de apertura social de los habitantes de la ciudad donde queremos asilar los Bancos del Tiempo.

En función de estas características se decidirá la manera de operar. En zonas menos concienciadas socialmente es muy importante la estrategia de publicidad e intentar poner ejemplos muy claros para explicar a la gente en que consiste un Banco del Tiempo.

Una vez que se tengan un poco claras las ideas del plan de acción a seguir, es bueno poner una fecha concreta para hacer la presentación en sociedad. De esta manera marcamos unos plazos que nos sirven como guión de trabajo para no dispersar ni alargar la creación de los bancos.

Uno de los problemas de los bancos que empiezan es que al principio hay pocas personas inscritas y por tanto, hay pocos servicios que ofrecer, por ejemplo si se inscriben 5 personas es muy difícil que una de esas 5 ofrezca algo que la otra necesita. Esto evidentemente no ocurrirá cuando hay 100 personas.

Partiendo de esta base es muy importante intentar hacer la máxima difusión posible los primeros días para conseguir que los intercambios empiecen a funcionar. Los Bancos del Tiempo no son lo que son porque tengan usuarios, son lo que son porque los usuarios hacen intercambios. Un Banco del Tiempo sin miembros que hagan intercambios, es un banco en quiebra que corre el riesgo de desaparecer.

Empezar con fuerza es muy importante para evitar el efecto de desilusión, ya que alguien se da de alta en los bancos pero por un lado no tiene servicios para pedir y por otro lado tampoco es requerido por nadie para ofrecer un servicio puede llegar a desilusionarle gravemente si no hay flujo de intercambios.

Por otro lado, el hecho de insistir a las personas para que ingresen en el Banco del Tiempo puede ser un arma de doble filo ya que si no son personas concienciadas con un proyecto que se está poniendo en marcha, podrán integrarse en el proyecto pero realmente cuando se les empiece a pedir servicios, siempre dirán que no pueden o simplemente no responderán cuando se les pida algo. La reacción de las personas que si creen en este sistema será tener dudas de la viabilidad de los Bancos del Tiempo ya que en repetidas ocasiones pueden pedir servicios a gente que jamás les responderá.

Este es pues el segundo gran problema que se puede producir en los Bancos del Tiempo.

Teniendo esto claro solo hay que conseguir el sistema de financiación para adquirir el material de los bancos, como la moneda social, material de publicidad, fichas etc.

Por último necesitamos disponer de un punto de información céntrico para que los usuarios puedan ir a pedir información, inscribirse, gestionar sus fichas etc.

Preguntas que debemos hacernos para empezar: ¿qué queremos hacer? ¿Quiénes formamos este proyecto? ¿Quiénes forman el equipo gestor? ¿Con que medios contamos? ¿Cuáles son los objetivos?

¿Cuál es el coste económico para crear el Banco del Tiempo?

El coste del holograma de seguridad como los que lleva insertado nuestro billete tiene un coste de unos 80 céntimos cada unidad, a esto habría que sumarle el coste de los billetes en color y a doble cara.

Tras negociar con algunas empresas hemos conseguido que el coste del holograma más los billetes del tiempo en color, en brillo y en cartón grueso tenga un coste final de 25 céntimos por unidad, lo cual es una gran ventaja. Para aprovechar este beneficio tenemos que imprimir una cantidad por cada grupo de al menos 500 unidades. (Ya que cada billete va personalizado en el idioma y con el nombre de la ciudad o población que corresponda así como el nombre del colectivo o asociación).

El total de 500 unidades tiene un coste final de 125 Euros.

El total de 1000 unidades tiene un coste de 200 Euros.

Esto tiene un coste para cada persona que se dé de alta (en el caso de que cada socio tuviese que pagar sus billetes) de unos 1,25 Euros.

Otros Bancos del Tiempo piden por persona que se dé de alta en el banco el tiempo una aportación de 5 euros. Cuando se hayan inscrito 30 personas se habrá recuperado la inversión, y no solo eso sino que como cada inscrito recibe 5 billetes de una hora del Banco del Tiempo, 1000 unidades dan para inscribir a más de 160 personas. Por tanto $160 \times 5 = 800$ Euros. A medida que se inscriban miembros nos permitirá disponer de dinero para ir sufragando los gastos de material en los Bancos del Tiempo. También hay que tener en cuenta que este método puede hacer que si una persona no conoce bien el proyecto desconfíe y no se inscriba. Por eso en cada zona hay que evaluar los costes de ingreso si se deciden ponerse.

Conseguir dinero para empezar.

¿Y si no tenemos dinero para empezar?

Si no se dispone de ayudas públicas o privadas existen varias manera de conseguir dinero para poner en marcha el Banco del Tiempo, como por ejemplo conseguir que 30 personas se inscriban antes de imprimir los billetes de intercambio, y que puedan hacer una pequeña aportación.

También se puede anunciar el Banco del Tiempo en versión Beta, es decir se puede ir apuntando gente e incluso hacer intercambios manteniendo registrados todos los intercambios y cuando se nos pidan los billetes del Banco del Tiempo a nuestro centro de coordinación de horas del tiempo, redistribuir los billetes de una hora según estos intercambios realizados.

También se puede intentar conseguir dinero a través de donaciones de particulares o de alguna asociación que desee colaborar, En los grupos del 15M en las asambleas se puede exponer el tema, se puede hacer una hucha y buscar colaboración ciudadana.

Es posible que algún miembro desee colaborar prestando el dinero para luego con las primeras personas inscritas devolver el dinero.

También estamos creando un sistema de apadrinamiento entre grupos.

Esto consiste en que un grupo que ha conseguido amortizar sus horas, apadrine a otro grupo que no tiene dinero, es decir, se le deja el dinero para que puedan recibir sus billetes de moneda del tiempo, y cuando amorticen la inversión devolver el dinero.

El dinero que cada colectivo facilite se devolverá. Excepto que un colectivo decida crear una cadena de ayuda, es decir dan dinero para crear un banco y cuando este banco amortice ese dinero lo que hará será dar ese dinero a otro Banco del Tiempo con necesidades y así sucesivamente de esta manera se crea una cadena de donaciones donde los que reciben ayuda para crear su banco, en el momento que recuperen ese dinero ayudarán a otros a crear nuevos bancos y así sucesivamente.

Costes económicos para los miembros.

En principio lo más lógico es que un Banco del Tiempo no debe de conllevar gastos económicos para sus miembros ya que el objetivo es trabajar con tiempo y dejar de lado la moneda oficial.

Sin embargo existen una serie de matices como el hecho de que realmente una agrupación de este estilo tiene una serie de gastos. Las tarjetas del tiempo cuestan dinero, el holograma y demás recursos de seguridad también conllevan un gasto. Hojas de inscripción, hojas de actividades, circulares, impresión de folletos de todos los socios con fotografía y actividades que ofrecen. Cada mes las hojas de los socios tienen que actualizarse ya que hay nuevos socios o cambios en las categorías de las actividades. Esto hace que quienes no usen internet vayan a recoger las hojas todos los meses.

Supongamos que en un Banco del Tiempo de 100 personas, la mitad no usan internet o quieren recoger las hojas de los socios y actividades cada mes. Esto equivale a más de 10 hojas por persona x 50 personas = 500 hojas mensuales impresas.

Para subvencionar estos gastos puede establecer que cada persona que se dé de alta en el Banco del Tiempo aporte entre 2 y 5 Euros como pago único. (Muchos Bancos del Tiempo funcionan con pagos fijos anuales) Con esos Euros de las personas que se vayan registrando intentaremos mantener el equilibrio. Si bien es posible que en alguna ocasión se proponga en una reunión alguna donación voluntaria de por ejemplo 2 euros cuando haya escasez de material.

Para que el factor económico no sea razón para que alguien que quiera ingresar en el Banco del Tiempo no pueda, sugerimos que estos euros de inscripción sean de donación voluntaria, es decir, se les explica que esto es para el material propio de la autogestión del Banco del Tiempo pero si en algún caso no lo pueden aportar podrán inscribirse de igual manera. Muchas veces funciona mejor el hecho de registrar a los usuarios de manera gratuita y en las reuniones pedir una posible donación para el material.

En la actualidad existen grupos o asociaciones que están trabajando sin subvenciones y sin pertenecer a grandes empresas para que de esta manera pueda haber transparencia y no estén condicionados ni en el fondo ni en la forma a la hora de trabajar, emitir comunicados o crear periódicos independientes. Por esta razón la gente debe de entender y comprender que en estos casos debemos de ser todos los que aportemos, ya que todos somos el Banco del Tiempo y el beneficio es para todos.

Por otro lado el hecho de hacer una aportación inicial pequeña también sirve como filtro para que las personas que realmente no están interesadas en el Banco del Tiempo no se inscriban ya que si se registran personas por el simple hecho de que no les cuesta nada, se les da 5 horas y se van para su casa pero realmente les puede la pereza a la hora de dar un servicio sobre la conducta de reciprocidad, entonces entraremos en una fase peligrosa ya que los miembros del Banco del Tiempo intentarían contactar con estas personas pero no obtendrían respuestas y desilusionados por la poca seriedad de los miembros acabarían abandonando el grupo. **ES MÁS IMPORTANTE LA CALIDAD DE LOS MIEMBROS SOBRE LA CANTIDAD.**

¿Cómo gana dinero social el banco?

Un Banco del Tiempo necesita disponer de efectivo. El Banco del Tiempo puede necesitar dinero para pedir a un usuario una actividad, desde la reparación de algún objeto, alguna reparación que deba llevarse a cabo en el local o pedir a un socio un servicio participativo ya sea para el Banco del Tiempo o para otra Asociación o grupo. Pero el banco no debe de tener demasiado dinero pues cuanto más dinero tenga el banco menos dinero habrá en circulación para hacer intercambios.

Cada vez que se produce un nacimiento (alta de un usuario) se le entregan 5 horas a cada usuario y una hora a mayores que se entregará al Banco del Tiempo. De esta forma por cada usuario que se registra hace que el Banco del Tiempo gane 1 hora. El objetivo del banco no es tener una alta cantidad de dinero, sino que consiste en gestionar esas horas para reinyectarlas a los usuarios según sus necesidades y de esta manera aumentar las posibilidades de intercambios.

El Banco del Tiempo puede intervenir cuando una persona se ha ofrecido para determinado servicio pero no hay usuarios interesados en ese servicio, entonces si esta persona se ha quedado sin horas puede pedir al banco que le ofrezca un trabajo. De esta manera el banco puede reinyectar esa hora extra a personas en riesgo de exclusión social dentro del sistema de Bancos del Tiempo. Es mejor el hecho de ofrecer a cada usuario 5 horas y una hora a mayores para el Banco del Tiempo que dar a cada socio 6 horas. Pues de esta forma se puede controlar el equilibrio y regular el desfase de horas entre unos usuarios u otros.

El Banco del Tiempo tiene que intentar que los usuarios más activos si se quedan sin horas tengan la posibilidad de obtener más horas. Ya que de otra manera abandonarían el Banco del Tiempo las personas proactivas que demandan servicios pero que sus propios servicios no son demandados. Recordemos que la salud del banco depende de que se hagan intercambios.

El Banco del Tiempo también gana horas organizando ciertas actividades, aunque existen otras actividades, que si se desea, se pueden hacer pero ni el banco gana horas, ni los usuarios, como por ejemplo las excursiones.

Volviendo al tema anterior de como gana dinero en forma de horas el banco, vamos a poner un ejemplo:

María se da de alta como monitora de Taichí. El banco decide hablar con ella y organizar un taller de 1 hora. Si se apuntan 10 personas en el taller, cada persona va a pagar 1 hora por lo tanto el total de horas pagadas es de 10 horas pero la persona que hace el curso de Taichí solo ofrece una hora de taller, por lo tanto no debería ganarse las 10 horas sino 1 hora. De hecho si una persona ganase las 10 horas del curso que imparte, podría acumular muchas horas rápidamente y no estaría interesada en dar más servicios ya que tiene exceso de horas y consciente o inconscientemente infravaloraría el valor de éstas. También hay que tener en cuenta que si un usuario tiene muchas horas es porque otras personas tienen pocas horas, el beneficio de unos va en decrecimiento del capital de otros. Lo mismo sucede si el banco acumula muchas horas.

Entonces cuando se realiza una actividad donde hay varios participantes, cada participante pagará su hora al banco y el impartidor del taller recibirá la hora de actividad que haya realizado. El resto de las horas serán para el banco.

En el ejemplo anterior la monitora del taller ganará una hora y las 9 restantes irán para el banco.

Cuantas más actividades de este estilo organice el banco, más dinero dispondrá y más dinero podrá inyectar a sus usuarios para mantener el equilibrio entre las horas de los usuarios.

Para inyectar dinero, el banco puede hacer una petición de algo que necesite de un usuario. También puede hacerlo como respuesta de súplica sobre un miembro que necesita horas pero que sus demandas no son atendidas y será el banco quien le ofrezca hacer actividades a cambio de horas de moneda social.

Otra opción para inyectar dinero es subvencionando actividades.

Una actividad subvencionada es una actividad que por lo general suele ocupar varias horas y el banco decide subvencionar todo o parte de las horas.

Imaginemos en el ejemplo anterior que el taller de taichí dura 2 horas. El Banco del Tiempo puede subvencionar la mitad de las horas, por lo tanto si 10 personas pagan 2 horas cada una, en total pagan 20 horas y el banco subvenciona por ejemplo el 50% de la actividad, por lo tanto el banco devuelve a los usuarios 10 horas, también le paga a la persona que impartió el taller, en este caso 2 horas y aun así el banco ha ganado 8 horas. Las personas que participan en el taller estarán contentas ya que han pagado 2 horas pero han recuperado una hora por lo tanto en coste total ha sido una hora.

Otro ejemplo:

Alguien decide dar un curso por ejemplo de inglés durante 5 días, una hora al día. El banco tiene que tener en cuenta que si la mayoría de las personas tienen 5 horas, esta actividad no es muy atractiva ya que se quedarían sin horas. Por lo tanto el banco puede anunciar el curso con una subvención, por ejemplo de un 80% por lo tanto las personas pagarán 5 horas pero les serán dadas de vuelta 4 horas. El banco tiene que calcular que subvención puede hacer en función del pronóstico de personas que desean apuntarse ya que el banco tendrá que pagarle a quien da el curso las 5 horas.

Si se apuntan 2 personas el banco ganaría 10 horas de las cuales tiene que devolver 8 horas a los usuarios del curso, y tiene que pagar 5 horas por las 5 horas de la persona que haya impartido el curso. En este caso como el banco solo gana 2 horas de este curso y tiene que pagar 5 a quien imparte las clases, el banco perdería 3 horas. Esto solo es viable en ciertas ocasiones si el banco tiene dinero acumulado, de otra forma el banco estaría generando un saldo negativo.

Como recaudar dinero para material.

Realmente no podemos hacerlo todo sin usar dinero, ya que necesitamos tinta, hojas etc. Sabemos que por cada nacimiento podemos ingresar unos euros en donaciones pero lo que no sabemos es si se producirán los ingresos paulatinamente acorde con las necesidades económicas de nuestro sistema de Bancos del Tiempo.

Una manera de solucionar esto es haciendo alguna petición a los socios en caso de necesidad. Aunque el objetivo es que los usuarios dispongan de todas las ventajas de los Bancos del Tiempo de nueva generación y reducir los inconvenientes.

También se podrían vender horas a mayores a los usuarios a cambio de euros, sin embargo hemos descartado esta posibilidad porque podríamos correr el riesgo de infravalorar las horas y por lo tanto el trabajo de sus usuarios. A la hora de preguntar a los usuarios cuanto creen que valdrían las hora en caso de que se pudiesen cambiar por dinero, las respuestas son muy variadas. Desde personas que creen que con 3 euros estaría pagada una hora, personas que creen que son 5 euros, personas que piensan que son 10 euros y otras que insisten en que al ser pequeños trabajos hay diferenciar el pago por hora en una jornada de 8 horas del pago por hora en un trabajo de 1 hora e insisten en que no debe de ser menos de 20 Euros.

Por lo tanto si nosotros vendemos las horas a un precio muy alto nadie las compraría, y si las vendemos a un precio bajo, muchos usuarios dejarían de hacer intercambios ya que por un precio tan bajo no están dispuestos a salir de su casa, coger el coche e ir a realizar una actividad de una hora para otra persona.

Por estas razones a veces es mejor no especificar el valor de las horas a los usuarios y en todo caso indicar que aunque no se venden a los usuarios las horas su valor es alto (por ejemplo 10 o 20 euros. (recordemos que la gente está acostumbrada a valorar las cosas en función de lo que cuestan) De todas formas esto lo dejamos al libre albedrío de cada Banco del Tiempo según sus normas.

Para solucionar el problema de la falta de fondos, podemos hacer un sistema de patrocinación por parte de comercios u otras empresas. El objetivo no solo es recaudar dinero para material sino que es doble ya que con esto también tendremos otra manera de inyectar dinero a los usuarios del banco.

Todos sabemos que muchas empresas suelen hacer descuentos especiales a miembros de asociaciones o incluso a los empleados de empresas de más de 100 personas, ya que saben que aumentan las posibilidades de que ese gremio realice compras.

El método de actuación consiste en informar a algún establecimiento de que disponemos de un grupo al que podrían hacer una oferta con el objetivo de aumentar sus ventas.

Pero en vez de hacer una oferta grande lo que hacemos es venderle tarjetas de tiempo y de esta forma cuando un usuario de nuestro banco necesite comprar algo que ese establecimiento venda irá a este establecimiento en concreto ya que por cada producto comprado les hacen un regalo de una tarjeta de 1 hora.

Vamos a poner unos ejemplo para explicar todo esto.

Una óptica decide hacer un 30% de descuento a la hora de comprar unas gafas pero solo hará esa oferta a determinados grupos o empresas. De esta forma los clientes que ya iban a ir a comprar algo seguirán comprándolo sin oferta pero aquellos que seguramente no iban a ir reciben un 30% de descuento y aunque el comercio va a ganar menos con la oferta, ha conseguido un cliente nuevo que no iba a conseguir. Por tanto como estrategia de marketing es una buena opción.

Con nuestro ejemplo, el establecimiento compra por ejemplo 10 horas al Banco del Tiempo para empezar.

A los miembros del Banco del Tiempo este establecimiento no les ofrece un 30% pero les ofrece por ejemplo un descuento del 20% y no solo eso sino que por la compra de unas gafas les van a regalar un billete de una hora de Tiempo, con el cual podrán pedir un servicio a otros usuarios del Banco. La oferta no es del 30% ya que han pagado por las tarjetas de una hora al banco. Con este dinero el banco gana dinero para material y los usuarios salen beneficiados. Además el establecimiento sale beneficiado ya que consigue nuevas ventas.

Una peluquería decide anunciarse a los miembros del banco, para eso le compra al banco 10 tarjetas de una hora de tiempo, con lo que la oferta puede llegar a 10 personas miembros del Banco. La peluquería informa al Banco del Tiempo de que por cada servicio superior a 30 Euros, regalará a los usuarios del banco una tarjeta de una hora. De esta forma un usuario del Banco del Tiempo que ha decidido ir a una peluquería y va a hacer un gasto proporcional, decidirá ir a esa peluquería ya que le van a regalar una moneda de una hora que podrá usar para pedir un servicio a otra persona, (fontanería, informática, inglés, o cualquier actividad que ofrezcan los socios.) El establecimiento está contento ya que consigue nuevos socios y el Banco también ya que podrá conseguir subvenciones para sus proyectos que a su vez desembocan en los miembros del banco.

Una clínica dental decide hacer un descuento de 10 euros cuando se realicen empastes o limpiezas pero en vez de eso decide hacer a los miembros del banco un descuento de 5 Euros y además regala una tarjeta de una hora. Como en los ejemplos anteriores, los beneficiados son tanto el Banco como el establecimiento como los usuarios.

Si una empresa quiere anunciarse en varios Bancos del Tiempo deberá hablar directamente con la central coordinadora de Bancos del Tiempo 2.0.

Ahora viene lo más difícil. ¿Cuál es el precio al que le vendemos las horas a los establecimientos?

Por un lado tenemos que tener en cuenta que estamos en crisis y que es algo nuevo y los establecimientos pueden tener desconfianzas.

En principio podemos indicarle a los Establecimientos que el coste económico de cada hora la podemos vender a las empresas a 10 Euros, pero que si nos hace una compra de 10 tarjetas se las dejamos a 5 euros. Por lo tanto podemos venderle 10 tarjetas por 50 Euros. Con ese dinero el establecimiento puede ganar 10 clientes del banco y el banco hace una recaudación de 50 Euros para material, realizar excursiones etc.

La primera vez que se consigue un comercio y ya que es un sistema nuevo que no se ha usado antes se puede indicar a los establecimientos que si no reciben los usuarios en un plazo de varios meses, se les devolverá el dinero y se les recompran las horas. Para hacer esto hay que tener en cuenta que no se podrá gastar el dinero hasta que se hagan las ventas ya que es posible que se tenga que devolver. Otra opción es dejarles unas horas y que realicen el pago al final, todo dependerá de la confianza que se genere entre el colectivo y el establecimiento.

Hay que tener en cuenta que no se debe abusar de este método si se hace en decremento de otras maneras más justas de inyectar dinero a los miembros. No se trata de ganar dinero sino de que el dinero nos permita cubrir las necesidades básicas de los Bancos del Tiempo.

Muchos Bancos del Tiempo tienen usuarios que deciden hacer intercambios de materiales por horas, por ejemplo una persona que tiene un peral vende varios kilos de peras por una cantidad de horas determinada. Esto es algo que cada banco puede establecer, o incluso no establecer un valor de las horas para estos trueques, sino que lo hará cada usuario en función de sus pretensiones, su razonamiento y sus necesidades en la gestión del trueque con otros miembros.

Las reuniones.

Aunque la presentación del Banco o incluso las primeras reuniones pueden hacer en algún punto de información, el objetivo es disponer de un local para poder llevar a cabo estas reuniones.

Seguramente conseguir un local propio es bastante difícil, sin embargo y contra lo que pueda parecer no es muy difícil hablar con alguna asociación de vecinos, colegio, biblioteca..., para pedir el salón de reuniones para hacer una reunión cada cierto tiempo. Generalmente las asociaciones suelen dejar sus locales para algunos cursos y conferencias por lo que no debería resultar difícil pedir el local para estas reuniones. Es más, se puede invitar a sus miembros a que se unan al Banco del Tiempo.

Las primeras reuniones se pueden hacer cada semana o cada 15 días, pero con el tiempo las reuniones suelen hacerse una vez al mes. Eso es algo que no es necesario decidir al principio y en función de lo fructíferas que sean las reuniones se puede ver sobre la marcha, incluso dejar decidir ese tema a los miembros en las reuniones. La periodicidad de las reuniones dependerá de cada comunidad y lo integrados que estén sus miembros.

Como hacer las reuniones.

La reunión es el corazón de los intercambios. Contra lo que pueda parecer la gente que se da de alta en el Banco del Tiempo no suele hacer intercambios partiendo de una base de datos y llamando a un usuario, sino que necesita conocerlo en persona. Esto es porque existe cierta vergüenza a llamar a alguien y en vez de pagarle en Euros, pagarle con la moneda social del tiempo.

Tenemos que entender que la gente lleva muchos años funcionando con una estructura mental creada por el sistema monetario actual. De esta manera la gente valora los objetos y los servicios en función de lo que cuesten.

En las reuniones es donde realmente se hacen muchos intercambios, o por lo menos se gana confianza en el sistema monetario de tiempo y los usuarios al ver que otras personas hacen intercambios sin problemas deciden empezar a probar en nuevo método.

Las reuniones van entonces encaminadas a que la gente se relacione, se conozca, y formen un grupo, no solo físicamente sino psicológicamente.

Cuando se empieza la reunión cada persona debe presentarse y decir que es aquello que ofrece y si necesita algo en ese momento.

Ejemplo: "Hola me llamo Jose y me he registrado en los bancos como nutricionista y me gustaría pedir un fontanero ya que tengo un grifo que gotea.

Esto se realiza en cada reunión, el hecho de repetir constantemente lo que hace cada uno permite que al final nos conozcamos todos. Y también es muy bueno para integrar a los nuevos y dar a conocer lo que ofrecen.

Cada socio se presenta por orden. Es importante en este caso la rapidez. Hay muchas personas que no son capaces de ser breves, por lo tanto hay que tener sistemas para evitar perder demasiado tiempo en las reuniones.

Supongamos que en una reunión hay 30 personas, si cada persona tarda solo 1 minuto en presentarse, se perdería solo en las presentaciones 30 minutos. Esto no es demasiado viable, ya que se ha perdido media hora antes de empezar lo que realmente es la reunión.

Una de las soluciones es usar algún método para controlar que cada persona no exceda los 30 segundos, como un cronómetro, algún aparato que cada 30 segundos hace sonar un sonido y así marcar el cambio, un pequeño reloj de arena, o un moderador. En algunos Bancos del Tiempo se ha usado una caja de cerillas, cada socio enciende una cerilla y puede hablar durante el tiempo que estuviese encendida, cuando se apaga pasa la cajetilla a otra persona y se repite el mismo proceso.

Cuando se hacen las presentaciones, los miembros que necesitan un servicio que acaba de ser nombrado provoca que se pongan a hablar entre ellos, lo que es bueno para los intercambios pero nefasto para la reunión.

Una solución es explicar que tras las presentaciones se dan 5 minutos de descanso para hablar entre ellos. Con esto evitamos que durante el resto de la reunión estén personas hablando para hacer intercambios y conseguimos que atiendan a la reunión.

En resumen, se llegaría a la reunión, se expone el orden del día, se hacen las presentaciones, se dan 5 minutos de descanso para que hablen, se conozcan y hagan intercambios. Después se empieza con la reunión.

Las personas que vienen de oyentes también se presentan: Ejemplo: Soy María y vengo con una amiga a ver como va esto de los Bancos del Tiempo, yo podría ofrecerme para llevar en coche a personas en caso de darme de alta.

Comunicación para las reuniones.

A la hora de hacer una reunión u otra actividad, es importante informar a los usuarios unos días antes. La preferencia de la comunicación es por email ya que es un medio gratuito. Aunque el sistema que mejor funciona es a través de SMS. Como seguramente el Banco del Tiempo no disponga de dinero para enviar mensajes, se puede dar la posibilidad a los socios que lo deseen o que no usen internet que paguen ellos sus mensajes, es decir, un usuario que quiere que se le notifique para reuniones u otras efemérides puede aportar una cuenta de 2 euros que se emplearán para enviarle mensajes. Cada mensaje cuesta unos 17,5 céntimos con IVA, por lo tanto con 2 euros un usuario podría recibir unos 10 mensajes, con lo cual su cuenta le podrá durar meses. Se puede usar algún servidor de SMS para enviar estos mensajes masivamente a los socios, el precio suele ser el mismo. También es importante que el banco tenga un teléfono propio para que los socios llamen para pedir información sobre las actividades que se realizan así como para solicitar algún intercambio si no tiene datos de contacto del usuario que ofrece determinado servicio.

Otras actividades:

Los servicios del Banco del Tiempo no solo hacen alusión a su nombre. El objetivo del banco va más allá de crear una moneda social. El banco puede organizar excursiones. O cualquier tipo de actividad que los socios propongan y haya infraestructura para llevarlas a cabo. Recordemos que cuanto más unión exista intragrupo, más intercambios se realizarán ya que las actividades crean vínculos afectivos y generan confianza. Un equipo gestor que sepa mover al equipo es algo muy importante. También los miembros pueden hacer propuestas interesantes, se pueden hacer desde excursiones a pie, pasando por visitas concertadas, hasta la celebración de cenas o comidas grupales. También en los cumpleaños se puede sugerir que el que lo celebra si le coincide con una reunión que se anime a llevar una tarta o algo para compartir. El límite es la imaginación.

Muchos Bancos del Tiempo deciden hacer un boletín informativo: propuestas, opinión, artículos como nutrición, poesía, etc. Los usuarios del banco deben de estar integrados, ya que el objetivo es dinamizar el grupo. Estos boletines se pueden hacer mensuales o bimensuales y entregarlos en las reuniones. El boletín informativo puede hacerse desde 2 hojas (un A3 doblado, hasta lo que se necesite en función de la información que se desee insertar y del dinero que se disponga para imprimir).

Se pueden crear grupos para conseguir algún objetivo como por ejemplo crear un grupo que gane horas o incluso pida donaciones de horas para subvencionar de esta manera alguna asociación que necesita personal para una determinada actividad.

Se puede crear una red del viajero donde los miembros puedan viajar de una ciudad a otra o incluso tener donde dormir buscando el mínimo coste para el viajero y la máxima calidad en sus viajes. Esto se puede hacer usando horas, como por ejemplo cobrar alguna hora por dejar dormir a una persona en la casa de un miembro, o sin horas, simplemente creando esa red para facilitar desplazamientos pero sin pretensiones económicas.

Balance de horas.

Si una de la razones más importantes de la buena salud del Banco del Tiempo es que se hacen intercambios, el hecho de que los miembros estén carentes de horas es un problema bastante importante y pone en peligro el concepto de intercambio social que se pretende construir con este sistema. Por otro lado si los usuarios tienen muchas horas, no resultará llamativo hacer servicios por los demás, es decir que se devaluaría el valor que le damos a nuestra moneda. Por eso es tan importante controlar el equilibrio.

Una persona que necesita horas ya sea porque no le queda ninguna o ya sea porque va a realizar algún curso o taller en el Banco del Tiempo que le requerirá muchas horas, puede hacer una petición de ayuda al Banco del Tiempo.

El banco a su vez intentará que otras personas le requieran un servicio, como por ejemplo comentándolo en una reunión, enviar una circular informativa sobre personas que necesiten más horas, o si se considera adecuado por la organización de los Bancos del Tiempo de cada localidad, se podrá inyectar dinero desde el Banco a cambio de algún servicio siguiendo el procedimiento establecido de una moneda de una hora por cada hora de trabajo. Si bien el banco no tiene por qué pedirle el mismo servicio que el usuario ofrezcan sino que se puede ofrecer algún otro servicio, como por ejemplo repartir información sobre los bancos, quedarse una hora en un punto de información del banco o incluso hacer alguna labor social para alguna asociación o colectivo que el Banco del Tiempo le asigne.

Cuando el Banco del Tiempo sea el que necesita horas la prioridad sería hacer cursos o talleres para recaudar el exceso de horas y reinyectarlo de la manera anteriormente citada.

Responsabilidad.

EL Banco del Tiempo solo se limita a poner en contacto a personas. Por lo tanto es un mero intermediario que en ningún momento va a ser responsable del tipo de intercambio ni de como este se produzca.

EL Banco del Tiempo no puede avalar ni asegurar el trabajo ni el rendimiento de ninguno de los usuarios del Banco del Tiempo por lo que nunca será el Banco del Tiempo responsable por ninguna lesión o daño a la propiedad experimentados durante las transacciones.

EL Banco del Tiempo ofrece en sus reuniones la posibilidad de que los usuarios que deseen asistir puedan conocerse.

Los servicios no están garantizados y puede haber situaciones cuando un proveedor de un servicio no llena las expectativas del que lo recibe. Pedimos la apreciación del esfuerzo que cada uno pone y esto es lo que hace que el Banco del Tiempo funcione.

El Banco del Tiempo mediará dentro de sus capacidades en los conflictos entre usuarios que no se hayan podido arreglar y sus decisiones siempre serán finales y sin posibilidad de apelación. Si hubiera acciones irregulares el Banco del Tiempo podrá sancionar a los usuarios, desde obligarles a devolver el crédito obtenido hasta la expulsión del sistema.

El Banco del Tiempo se limita a poner en contacto a personas que tiene necesidades con otras que desean cubrir esas necesidades, no siendo responsable de lo que ocurra mientras se mantienen los intercambios. Si bien en caso de disputa el Banco del Tiempo puede considerar resolverla de la mejor manera posible dentro de sus posibilidades e incluso puede llegar a expulsar a algún miembro del Banco si considera que la actitud se mantiene, o el resultado de sus comportamientos no se corresponden con la ideología de los Bancos del Tiempo.

La ley indica que los miembros voluntarios deben de tener un seguro de accidentes y enfermedad y deben contar con la contratación de una cobertura de responsabilidad civil (los daños a terceros causados por los voluntarios serán a costa de la asociación).

Pero realmente los usuarios del Banco del Tiempo no se pueden considerar como voluntarios ya que no es un trabajo altruista porque hay un sistema monetario de intercambio, es decir, existe un beneficio en horas de tiempo.

No es el propósito de este texto especificar si cada Banco del Tiempo debe decidir trabajar como grupo de personas que colaboran para poner en contacto a usuarios según sus necesidades o si desean constituirse en forma de asociación, o incluso trabajando al amparo de alguna asociación ya creada.

Lo que si es cierto es que algunos Bancos del Tiempo crean reglamentos internos de funcionamiento imitando el modus operandi de las asociaciones.

Confidencialidad y privacidad.

Lo que sí es importante es respetar la ley de protección de datos sobre el manejo de los datos de los usuarios. En este tema se debe ser estricto ya que los datos de los usuarios deben de ser considerados información confidencial.

Uno de los criterios en los que se basa el Banco de Tiempo es en la confianza mutua. Todos los usuarios deben proteger la privacidad y confidencialidad de los otros usuarios. Un usuario puede llegar a ser expulsado de la comunidad por este motivo. Los usuarios podrán elegir que datos desean que sean accesibles a los demás socios con el objetivo de se puedan comunicar entre ellos. Pero estos datos solo podrán intercambiarse entre personas ajenas al Banco del Tiempo.

NORMAS GENERALES EN TODOS LOS BANCOS DEL TIEMPO:

Los intercambios no son recíprocos, es decir no hay que devolver el servicio a la persona a quien se pide. Se puede pedir un servicio a cualquier miembro del banco.

El Banco del Tiempo no es una empresa de servicios como piensan algunas personas que llaman para pedir un fontanero o un electricista. El Banco del Tiempo lo único que hace es poner en contacto personas que ofrecen servicios con personas que los necesitan.

El Banco del Tiempo ofrece una moneda para que estas gestiones se lleven a cabo de una manera honrada y que permita contabilizar la cantidad de servicios que se pueden pedir en función de los servicios que se han ofrecido.

Los intercambios se consideran ocasionales, de esta manera evitamos el intrusismo laboral y por ende posibles denuncias. Un servicio puede consistir en llamar a un carpintero para reparar por ejemplo una pata de una cama o reparar una mesa y otra es llamar a ese carpintero para construir un mueble empotrado para todo el salón.

Si un banco decide dar horas en forma de deuda por lo menos debería ofrecer las 5 primeras horas sin deuda para no obligar a un miembro que desea entrar en el banco a empeñarse por imposición. Si ya es un banco constituido con un sistema de cheques y de deuda y desea combinar sus cheques con la moneda social, puede sustituir 5 horas que tenga cada usuario en su cuenta por estos billetes estándar de una hora. De esta forma disponen de unas horas para intercambios en toda la península y por otro lado disponen de sus horas que se gestionan con cheques. También es cierto que algunos bancos prefieren sustituir los cheques por la moneda social directamente. Pero esto es algo que debe decidir en libertad cada Banco del Tiempo.

Cada miembro es responsable de su cuenta de tiempo y podrá administrarlo como quiera teniendo en cuenta lo siguiente:

- al hacerse socio el Banco le dan 5 billetes de 1 hora para que empiece a solicitar servicios.
- Se pueden realizar horas solidarias que se donan al banco para realizar servicios determinados o realizar préstamos a otros socios.

La Unidad de intercambio es la hora, independientemente del servicio que se ofrece o se demanda. Si el tiempo del servicio es menor a los 60 minutos, se redondeará. El valor del servicio es el tiempo se tarda en hacerlo (incluye los traslados hasta el lugar donde se va a realizar).

La baja del miembro es voluntaria y automática, el usuario que se da de baja deberá devolver las horas que ha recibido, si es este el caso, en el futuro se le devolverán si se inscribe de nuevo en algún Banco del Tiempo. Si no devuelve las horas, en una futura inscripción no se le darán horas, o si es el caso de que ha devuelto por ejemplo solo 3 horas, pues esas serán las horas que recuperará en el futuro. Si el cliente desea devolver las horas pero no tiene horas suficientes podrá realizar alguna actividad para el banco para satisfacer esas horas. Si un usuario tiene exceso de horas podrá devolver todas y cuando se dé de alta en un futuro recuperará todas sus horas.

DERECHOS DE LOS SOCIOS

Todos los socios del Banco del Tiempo tienen el derecho a:

- Ser tratado con dignidad, cuidado y respeto.
- Recibir 5 horas al darse de alta necesario por las horas proporcionadas.
- Poder gastar su dinero en servicios ofrecidos por otros usuarios.
- Poder donar su dinero a otros usuarios u organizaciones.
- Poder donar dinero a otros o a algún grupo creado para reunir horas con alguna finalidad benéfica.
- Mantener la privacidad y confidencialidad que desee.
- Ser valorado.
- Ser tratado justamente.

DEBERES DE LOS SOCIOS

Todos los socios tienen el deber de:

- Respetar la privacidad y confidencialidad de otros usuarios.
- Mantener las citas que haga con otros usuarios.
- Aceptar los consejos e instrucciones de otros.
- Divertirse y compartir las experiencias.
- Si se producen incidencias en los intercambios deberá comunicar al banco el problema para, de esta manera, evitar futuros conflictos.

A tener en cuenta a la hora de hacer intercambios:

- Asegúrese de que la otra persona entiende lo que va a hacer antes de que empiece a hacerlo

- Contacte con el usuario por adelantado si no puede llegar a tiempo a ofrecer el servicio o si debe cancelarlo.

- Si tiene que desplazarse durante algún tiempo y quiere que ese tiempo se lo abonen, informe de esto por adelantado al receptor del servicio.

- El receptor del servicio se compromete a realizar el pago estipulado en el acto.

- Sea paciente y abierto más que crítico. Estamos para compartir y el hecho de aprender a conocernos ya es mucho.

- Los gastos originados por el servicio (materiales, ingredientes, etc) serán siempre por cuenta de la persona que lo solicitó.

- Respete los demás, ya sea por religión creencias o pertenencia política.

- No fume en el lugar de otros usuarios sin su consentimiento.

- Nunca acepte dinero (excepto para pagar el material que se ha utilizado en ese servicio) ni propinas.

- Llame al 112 en caso de urgencia.

Control de horas de los usuarios y control de pérdidas de billetes del tiempo.

El hecho de tener horas físicas y no virtuales hace que no podamos tener un control total de los intercambios, lo que aumenta la privacidad de los usuarios. Por contra no sabemos cuántas horas realmente tiene cada usuario. Esto no representa un problema pero si lo es el hecho de que los usuarios con el tiempo pueden perder horas o destruirlas y en nivel de horas circulantes puede ir desapareciendo.

Este problema de gestión de horas se solucionará haciendo cada cierto tiempo un estudio en forma de encuestas anónimas a los usuarios en las que indicarán el número de horas que tienen, si han perdido alguna hora y cuantas, u otras preguntas que puedan servir de asesoramiento a los Bancos del Tiempo para mantener el equilibrio de horas circulantes y mejorar la salud de los bancos.

Cualquier problema que presente un Banco del Tiempo como por ejemplo la necesidad de recibir más horas para inyectarlas a sus usuarios, deberá ponerse en contacto con el central de gestión de los Bancos del Tiempo para encontrar la manera más adecuada de solventar el problema.

Si un usuario tiene una tarjeta dañada y desea restituirla por una nueva, conllevará un coste de 50 céntimos, excepto que el banco disponga de efectivo y desee costearlas, pero debemos de recordar que hacer peticiones de tarjetas en pequeñas cantidades sale mucho más caro que hacerlo en grandes cantidades.

Si un usuario indica que se le ha roto la moneda se podrá acceder a cambiársela, cobrando el coste establecido siempre y cuando el trozo que presenta tiene el holograma de seguridad. Si traen un trozo de billete que no se corresponde con el lado del holograma, no se considerará válido para sus sustitución.

Moneda del tiempo.

El billete de una hora es una tarjeta del tamaño de una tarjeta de crédito, a color por delante y por detrás. Por delante en brillo y por detrás en mate, muy parecida a la de la foto.

Para conseguir la validez de nuestra moneda se ha creado un billete de moneda social de 1 hora utilizando las últimas técnicas en seguridad anti-falsificación, como la incorporación de un holograma de seguridad y el uso de numeración única en cada billete.



En el ejemplo de arriba podemos ver el anverso del billete de una hora de un Banco del Tiempo de Vigo llamado **15-M VIGO**. También se puede personalizar con el idioma y la ciudad donde esté instaurado cada Banco del Tiempo y con el logo del Banco del Tiempo del que se trate.

El nombre de la asociación: **15-M VIGO** sería sustituido por el nombre y ciudad de la asociación o colectivo del que se trate.

La dirección web que hay a pie de página también será sustituida.

Una vez que se empiecen a hacer intercambios entre colectivos de distintas ciudades estos billetes también empezarán a mezclarse. Pero todos ellos tienen la misma validez.

La Moneda de una hora se arruga si se dobla pero su tamaño ha sido ideado para llevarla en la cartera entrando perfectamente en el compartimento de las tarjetas de crédito.

El holograma de seguridad no se ve en esta foto pues no está colocado, ya que no se vería correctamente si intentásemos escanearlo o copiarlo. La numeración está inscrita encima del holograma de seguridad y cada unidad de cada billete tiene una numeración diferente.



Este es el reverso de la moneda social.

Donde está el logo **15-M**, se puede sustituir por un logo del colectivo o asociación si lo tiene. En la parte de atrás de la moneda también está escrito el nombre de Bancos del Tiempo en otros idiomas. En inglés, en gallego y portugués, en catalán y valenciano, y en vasco.

El texto de abajo con una pequeña explicación de cómo hacer los intercambios también se puede personalizar según el idioma de cada zona.

Cada miembro que se integre en el banco recibirá 5 billetes de una hora y además el banco ganará también 1 hora por cada miembro que se registre.

El Banco del Tiempo somos todos aquellos que deseamos usar una moneda social común para todos, una moneda que dé a todos las mismas posibilidades de recibir u ofrecer servicios, que valore a las personas por igual y un nuevo modo de hacer vida social entre todos aquellos pueblos o Bancos del Tiempo que deseen conectarse a nuestra red.

Si estáis interesados en crear un Banco del Tiempo podéis contactarnos a través de moneda@bancodeltiempo15m.com Disponemos de asesoramiento, documentos con preguntas y respuestas, publicidad para los bancos o cualquier información que se necesite.

Contáctanos y crea tu Banco del Tiempo.

Puedes bajar este libro en: www.bancodeltiempo15m.com

Puedes obtener más información sobre Bancos del Tiempo y otros proyectos en <http://www.vivirsinempleo.org>