



**Ajuntament
de Barcelona**

Programa de Temps i Qualitat de Vida Ajuntament de Barcelona

Taula participativa del Pacte del Temps de Barcelona amb l'àmbit comunitari

Bancs del Temps, Plans de Desenvolupament Comunitari i Entitats



Acta de la sessió del 10 de juny de 2013

Índex

1. Introducció.....	3
2. Participants.....	5
3. Síntesi de les aportacions.....	6
“Què fem des de l'àmbit comunitari”	
“Què es pot fer des de l'Ajuntament”	
4. Detall de les aportacions.....	7
5. Annex: Fotografies dels panells de treball.....	12
6. Nota tècnica adjunta: Impacte de la crisi en la percepció ciutadana sobre els usos del temps	



1. Introducció

La Regidoria de Família, Infància, Usos del Temps i Discapacitats de l'Ajuntament de Barcelona està impulsant el procés d'elaboració del [Pacte del Temps de Barcelona](#). El Pacte recollirà els acords entre l'administració, les organitzacions i la ciutadania per promoure la qualitat de vida i la conciliació de la vida personal, familiar i laboral, a través de la millor gestió del temps.

El Pacte del Temps és fruit d'un document base elaborat anteriorment, anomenat "Pacte del Temps, per una ciutat amb qualitat de vida i sostenible adaptada als ritmes de vida de les persones". Per impulsar el debat social i recollir noves propostes que ampliiïn el seu contingut, aquest document es presentarà a: consells i òrgans de participació, taules sectorials (amb el teixit empresarial, els grups polítics, l'àmbit comunitari i el sector de serveis a la vida quotidiana), i entitats i ciutadania.

Amb totes les propostes recollides, es farà el retorn als diferents òrgans i organitzacions participants i, un cop aprovat el document final, s'anirà fent un seguiment i una avaluació periòdica del Pacte del Temps per impulsar-lo en els propers anys.

El present document és l'acta de la Taula participativa del Pacte del Temps de Barcelona amb els agents de l'àmbit comunitari, que va tenir lloc el dilluns 10 de juny de 2013 de 12h a 14h30 al Convent de Sant Agustí. Aquesta Taula va comptar amb la participació de 16 persones provinents dels Bancs del Temps, els Plans de Desenvolupament Comunitari i Entitats.

L'ordre del dia de la Taula va ser el següent:

12h	Benvinguda a càrrec de Montserrat Calvo, Directora del Programa de Temps i Qualitat de Vida de l'Ajuntament de Barcelona.
	Explicació del Pacte del Temps.
12h15	Recollida de les propostes pel Pacte del Temps de Barcelona i debat, fent ús d'una metodologia participativa que afavoreix l'intercanvi i la comunicació.
14h - 14h30	Tancament i properes etapes.



Inicialment la Montserrat Calvo, Directora del Programa de Temps i Qualitat de Vida de l'Ajuntament de Barcelona, va agrair la participació de les persones assistents i va explicar l'objectiu del Pacte del Temps de Barcelona i la importància de comptar amb els agents de l'àmbit comunitari com actors clau.

Es van destacar algunes dades d'enquestes en relació a la percepció ciutadana sobre els usos del temps a Barcelona en un context de crisi econòmica:

- Importància creixent de l'entorn quotidià, el barri, el veïnatge i el lleure.
- Augment del temps dedicat a la llar i al lleure (relacionat amb l'augment de la desocupació).
- El 12% de la ciutadania té cura de persones dependents (el 9% de gent gran).
- El grup d'edat comprès entre els 25 i 54 anys és el que té més dificultats de gestió del temps (especialment dones i persones amb pocs recursos).
- El 72,5% de la ciutadania vol una feina que li permeti conciliar la vida professional i personal.
- El 51% de la ciutadania dóna importància a tenir més temps per compartir amb la parella.
- Un 15% de la població participa en la vida associativa de la ciutat, xifra que va en augment.
- Han augmentat els desplaçaments a peu i en bici.

Tot seguit, l'equip Momentum va explicar la metodologia de treball en grup, i les persones participants van respondre a les preguntes: "*Quines accions concretes destacaries que s'estiguin realitzant des de l'àmbit comunitari de Barcelona en relació a la millor qualitat de vida i conciliació del temps de les persones?*" i "*Què es podria fer des de l'Ajuntament de Barcelona per acompanyar o estendre les accions de l'àmbit comunitari i contribuir al desenvolupament del Pacte del Temps, tenint en compte els recursos disponibles?*". Les aportacions es van realitzar inicialment per escrit, mitjançant targetes que es van anar agrupant per afinitat d'idees en els panells de treball, i després es va generar un debat obert.

Finalment, la Montserrat Calvo va tancar la sessió agraint la participació de les persones assistents.

A continuació, s'exposa el llistat de participants, la síntesi i el detall de les aportacions, i les fotografies dels panells de treball. S'adjunta una nota tècnica amb dades d'enquestes sobre l'impacte de la crisi en la percepció ciutadana dels usos del temps.



2. Participants

Els participants de la Taula han estat:

- ACAF, Abdoulaye Fall
- Ajuntament de Barcelona – Plans de Desenvolupament Comunitari, Xavier Hernández
- Ajuntament de Barcelona – Temps i Qualitat de Vida, Marisa Parés
- Associació Salut i Família, Josefina Altés
- Banc del Temps de la Barceloneta, Isabel Maria Torres
- Banc del Temps del Camp d'en Grassot, Carol Blesa
- Banc del Temps de la Dreta de l'Eixample – Fort Pienc, Montserrat Alcón
- Banc del Temps de Gràcia, Neus Grau
- Banc del Temps de Sant Martí, Mariona Salleras
- Banc del Temps de Sant Martí, Lourdes Casas
- CiviClub, Elena Cañas
- FAVB, Joan Termes
- Pla de Desenvolupament Comunitari de la Barceloneta, Cecília Costa
- Pla de Desenvolupament Comunitari del Poble Sec, Esther Garcia
- Pla de Desenvolupament Comunitari del Poble Sec, Ana Muñoz
- Pla de Desenvolupament Comunitari de la Sagrada Família, Yolanda Soriano

L'organització de la Taula ha estat realitzada per:

- Montserrat Calvo, Ajuntament de Barcelona – Temps i Qualitat de Vida

La relatoria del Pacte del Temps és a càrrec de:

- Elena Sintés, Rational Time

La facilitació de la Taula i l'elaboració de l'acta ha estat realitzada per:

- Alfons Stinus, Momentum
- Elisa Stinus, Momentum



3. Síntesi de les aportacions

Què fem des de l'àmbit comunitari

Quines accions concretes destacades que s'estiguin realitzant des de l'àmbit comunitari de Barcelona en relació a la millor qualitat de vida i conciliació del temps de les persones?

- **Educació i famílies.** Exemple: camí escolar, patis oberts, suport mutu entre famílies, grups de mares, escola de pares i mares.
- **Gent gran.** Exemple: suport i acompanyament a la gent gran, bon veïnatge, projecte Radar, escola de salut, mercat de "rampoines".
- **Intercanvis.** Exemple: informàtica, anglès, cuina, intercanvi cultural.
- **Bon veïnatge.** Exemple: taula de treball amb els serveis del barri i les associacions, treball de memòria històrica intergeneracional.
- **Solidaritat.** Exemple: grups d'estalvis, cistelles de menjar, roba de nens.
- **Salut.** Exemple: escoles de salut, tallers de cuidadors.

Què es pot fer des de l'Ajuntament

Què es podria fer des de l'Ajuntament de Barcelona per acompanyar o estendre les accions de l'àmbit comunitari i contribuir al desenvolupament del Pacte del Temps, tenint en compte els recursos disponibles?

- Realitzar un **pla de comunicació i difusió** sobre les activitats dels bancs del temps i l'acció comunitària per donar visibilitat i valor a les iniciatives ciutadanes, creant per exemple una **agenda comú d'activitats comunitàries**.
- Potenciar el **treball en xarxa i transversal** entre Ajuntament, districtes i entitats per donar suport a l'**àmbit comunitari**, facilitant espais per compartir experiències/ recursos sobre projectes concrets i evitar duplicitats.
- Promoure mesures concretes en serveis i espais de la ciutat:
 - Posar en valor un temps efectiu per la **participació cívica**, revisant els horaris dels consells i visibilitzant els resultats i l'impacte de la participació.
 - Diversificar els **horaris de les activitats** per facilitar l'assistència.
 - Facilitar l'accés i la gestió dels **equipaments** i els **espais públics** als veïns per realitzar activitats i tallers, adaptant-ne els horaris.
 - Donar suport a les **famílies** amb **casals d'estiu** més econòmics i més places d'**escoles bressol** públiques amb horaris ampliats.
 - Simplificar les **gestions administratives**, a través d'una finestra única.
 - Estendre el **bus de barri** en dies festius, especialment per la gent gran.

4. Detall de les aportacions

“Què fem des de l'àmbit comunitari”

Quines accions concretes destacades que s'estiguin realitzant des de l'àmbit comunitari de Barcelona en relació a la millor qualitat de vida i conciliació del temps de les persones?

Educació i famílies

- Camí escolar.
 - Ex. Sagrada Família.
- Patis oberts.
 - Ex. Dreta de l'Eixample – Fort Pienc.
- Iniciatives ciutadanes de suport mutu entre famílies: suport famílies/ AMPAs/ Comunitat educativa fora dels horaris escolars.
 - Ex. Encants.
- Grups de mares que coordinen les entrades i portades dels fills a l'escola.

Gent gran

- Suport gent gran: baixar al carrer, acompanyament, accions individualitzades.
 - Ex. Poble Sec.
- Projecte de bon veïnatge gent gran.
 - Ex. Barceloneta.
- Projecte Radar (suport gent gran): detecció de les necessitats de la gent gran amb la complicitat de veïns i comerciants.
- Acció sorgida d'una empresa de serveis a la gent gran: mercat de “rampoines” de la gent gran (me'n emporto una i deixo quelcom).
 - Ex. El Clot.

Intercanvis

- Tallers del Banc del Temps: anglès, cosmètica natural (en funció de la demanda). Vinculats a la Taula d'ocupació.
 - Ex. Barceloneta.
- Ajuda: informàtica, cuina, acompanyaments, suport.
- Intercanvis personals de béns i serveis.
- Iniciatives relacionades amb la integració dels nouvinguts: “tu m'expliques el teu país i jo t'explico el meu”.

Bon veïnatge

- Clima de bon veïnatge en els barris.
- Taula de bon veïnatge: amb la implicació dels serveis del barri i les associacions.
 - Ex. Barceloneta.
- Treball de memòria històrica del barri intergeneracional.
 - Ex. La Sedeta.
- Xarxa d'intercanvis i coneixements veïnals (veïns, nouvinguts, joves, infants, gent gran).
 - Ex. Poble Sec.
 - Ex. Projecte "grans en un petit barri" amb infants i gent gran.

Solidaritat

- Fomentar la creació de comunitats de solidaritat: creació d'un grup d'estalvis i generació de xarxa social entre els membres.
 - Ex. ACAF (presentació el 8 de juliol).
- Convenis amb el comerç del barri: cistelles de menjar pagades per veïns anònims.
 - Ex. Guinardó.
- Plataformes on-line d'intercanvi de coneixements i recursos. Què tinc? Què puc deixar? Què podem compartir?
 - Ex. Roba de nens.

Salut

- La implementació d'espais familiars, escoles de salut, tallers de cuidadors en varis Plans de Desenvolupament Comunitari.
- Escola de salut per a diferents edats (ajuda a col·lapsar menys el CAP).
 - Ex. Barceloneta.

“Què es pot fer des de l’Ajuntament”

Què es podria fer des de l’Ajuntament de Barcelona per acompanyar o estendre les accions de l’àmbit comunitari i contribuir al desenvolupament del Pacte del Temps, tenint en compte els recursos disponibles?

Realitzar un pla de comunicació i difusió sobre les activitats dels bancs del temps i l’acció comunitària per donar visibilitat i valor a les iniciatives ciutadanes, creant per exemple una agenda comú d’activitats comunitàries

- Pla de comunicació i difusió (suport per facilitar eines de difusió). Fer més difusió per a que els veïns coneguin totes les ofertes/ activitats.
- Donar a conèixer projectes de bon veïnatge pels canals i mitjans propis de l’Ajuntament. No implica més euros però sí donar visibilitat i valor a aquestes iniciatives.
- Connectar el perfil municipal amb els perfils a les xarxes socials d’iniciatives ciutadanes d’ajuda mútua i Bancs del Temps.
- Suport a la difusió dels Bancs del Temps i major difusió de les entitats, per aconseguir una major participació en les activitats.
- Aprofitar les parades de transport públic (bus) per difondre els Bancs del Temps.
- Difusió dels Bancs del Temps: a través dels mercats, les festes, etc.
 - Hi ha poc coneixement dels Bancs del Temps i dels Plans de Desenvolupament Comunitari.
- Agenda d’espais comunitaris als barris: patis oberts, centres cívics i escoles.
- Agenda comunitària: projectes als barris, activitats i festes.

Potenciar el treball en xarxa i transversal entre Ajuntament, districtes i entitats per donar suport a l’àmbit comunitari, facilitant espais per compartir experiències/ recursos sobre projectes concrets i evitar duplicitats

- Treball en xarxa i transversal dins de l’Ajuntament i districtes en aquesta matèria.
 - Intercanviar i realitzar activitats complementàries (no solapades) amb l’Ajuntament.
 - L’acció comunitària i en usos del temps podria ser més ample.
 - Predicar amb l’exemple des de l’Ajuntament.
- Espais per reflexions comunitàries, per projectes/ temàtiques.
 - Reunions per temes/ projectes per compartir.
- Treballar en xarxa per evitar duplicitats.
- Estar en contacte amb les entitats per visibilitzar demandes i conèixer la realitat.
- Incorporar diferents visions i cultures: diversitat de visions ciutadanes.
- Potenciar i facilitar que els professionals dels serveis públics puguin dedicar una part del seu temps al treball comunitari.
 - De manera bidireccional: aportar des de l’Administració i també conèixer la realitat incorporant la ciutadania en les reflexions dels professionals.
- Repte del Pacte del Temps: que sigui transversal, amb l’Ajuntament, les empreses i les entitats.

- Impulsar i donar suport als Bancs del Temps. Ex. Sagrada Família.
- L'impuls, el suport, la participació des dels Plans de Desenvolupament Comunitari a la creació/ consolidació dels Bancs del Temps o Xarxes d'Intercanvi al barri.
- Ajudes puntuals per projectes concrets i suport amb recursos econòmics, tècnics, infraestructures, etc., a aquestes iniciatives.

Posar en valor un temps efectiu per la participació cívica, revisant els horaris dels consells i visibilitzant els resultats i l'impacte de la participació

- Conciliació de la vida laboral, familiar i política (considerar aquesta última part).
 - Importància de la participació cívica i política, facilitant els horaris.
 - No només participació a nivell d'entitats, també individual.
- Participar és diferent d'opinar.
 - Calen espais on les decisions tinguin un impacte, visibilitzant els resultats.
- Els consells de barri haurien de ser espais de debat (per la difusió d'iniciatives d'entitats i/o particulars, de la memòria històrica del barri, etc.).
 - No haurien de ser espais per "què hi ha de lo meu", sinó que haurien de ser espais per vetllar per l'interès general. No perdre el temps en els consells.
- Foment de la participació dins les associacions de veïns.
 - Important: atreure més gent jove i no duplicar actuacions.

Diversificar els horaris de les activitats per facilitar l'assistència

- Horaris diversos de les activitats.
- Diversificació d'horaris de les activitats (matí i tarda), rotació d'horaris de reunions per facilitar l'assistència.
- Flexibilitat horària i teletreball.
- Donar la possibilitat d'assistir a les activitats o cursos de formació amb els infants per facilitar la participació de dones amb fills/es petits/es.
 - Crear paral·lelament a les activitats espais de dinamització per nens.
- Facilitar la feina del voluntariat, en relació als horaris o a l'ús d'un llenguatge planer.
- Inscripcions on-line a totes les activitats (a més de presencials). També manca una xarxa online als Bancs del Temps: programa de gestió de secretaries.

Facilitar l'accés i la gestió dels equipaments i els espais públics als veïns per realitzar activitats i tallers, adaptant-ne els horaris

- Adaptar els horaris dels equipaments municipals a les activitats dels ciutadans.
 - Ex. Obrir els centres cívics els caps de setmana.
 - Les biblioteques són un bon exemple en relació als horaris.
- Promoure l'accés i la participació dels veïns en la gestió dels equipaments públics (gestió ciutadana), disminuint les restriccions i ampliant la participació i els horaris.
 - Ex. Casa Barceloneta és un equipament amb gestió ciutadana i de les associacions.
- Cessió d'espais públics per activitats i tallers del Banc del Temps (espais interiors i exteriors).
 - També espais per entitats.

Donar suport a les famílies amb casals d'estiu més econòmics i oferir més places d'escoles bressol públiques amb horaris ampliat

- Casals d'estiu més econòmics per facilitar estades d'estiu (vacances) a infants i famílies amb pocs recursos.
- Més places d'escoles bressol públiques i ampliar els horaris per facilitar la conciliació de la vida laboral i familiar.
- Més suport a les famílies (particularment a les tardes, al vespre, etc.).
- Normalització i sensibilització dels homes en l'àmbit de la paternitat: equitat.

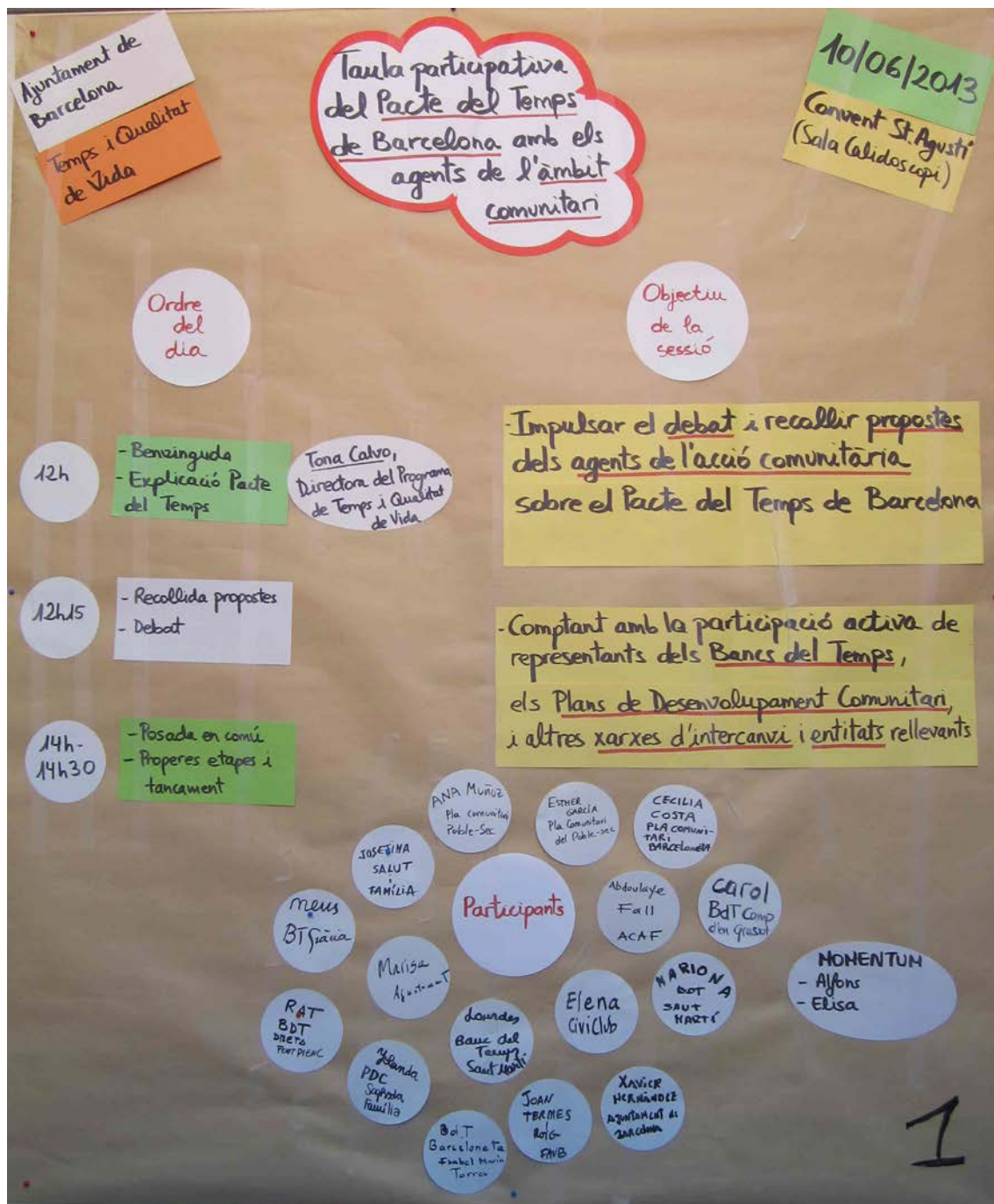
Simplificar les gestions administratives, a través d'una finestra única

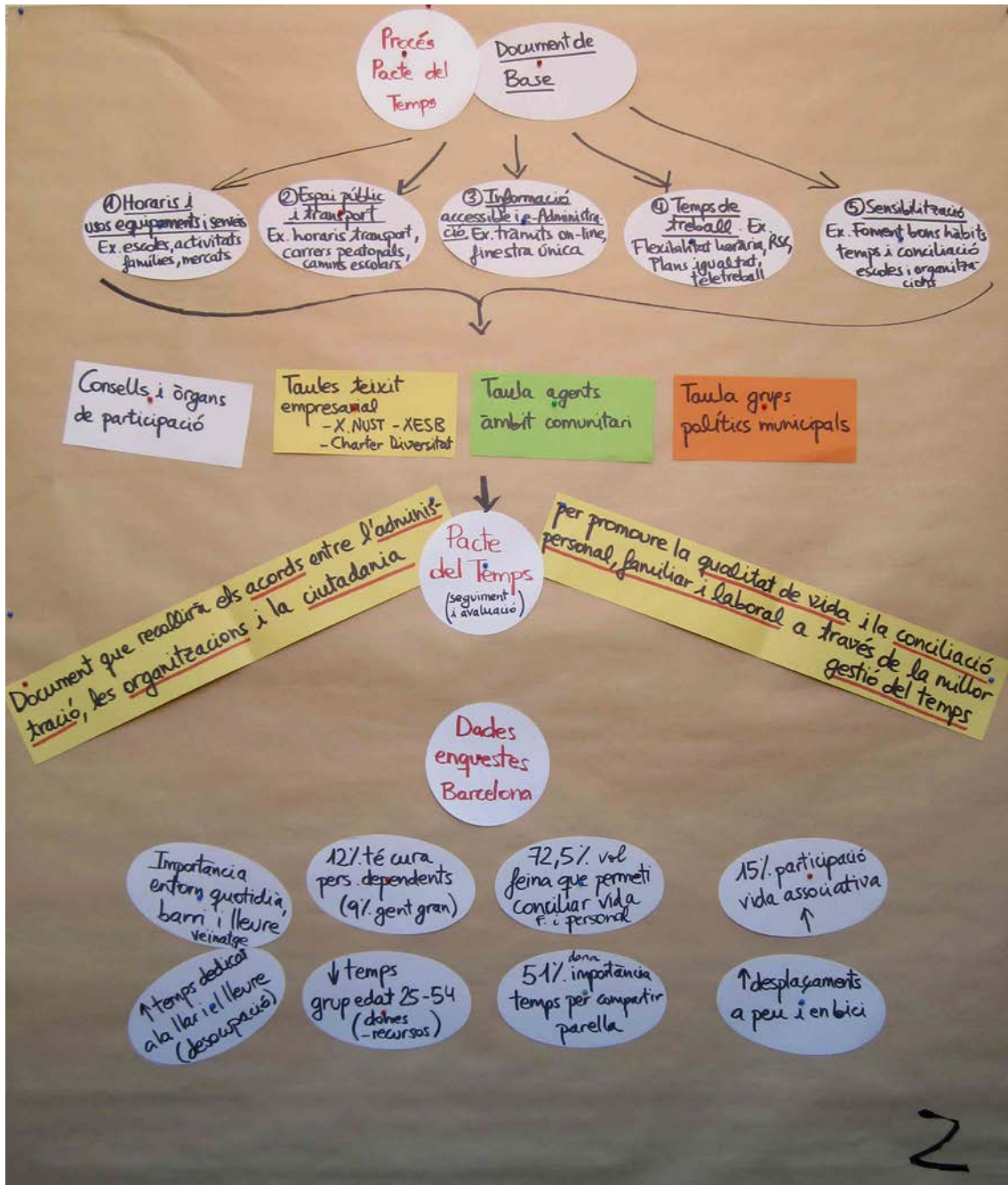
- Finestreta única sectoritzada.
- Com donem a conèixer als ciutadans on han de fer cada gestió?
 - Ex. llenguatge comprensible.
- Suport per gestions administratives (que els documents siguin més entenedors).

Estendre el bus de barri en dies festius, especialment per la gent gran

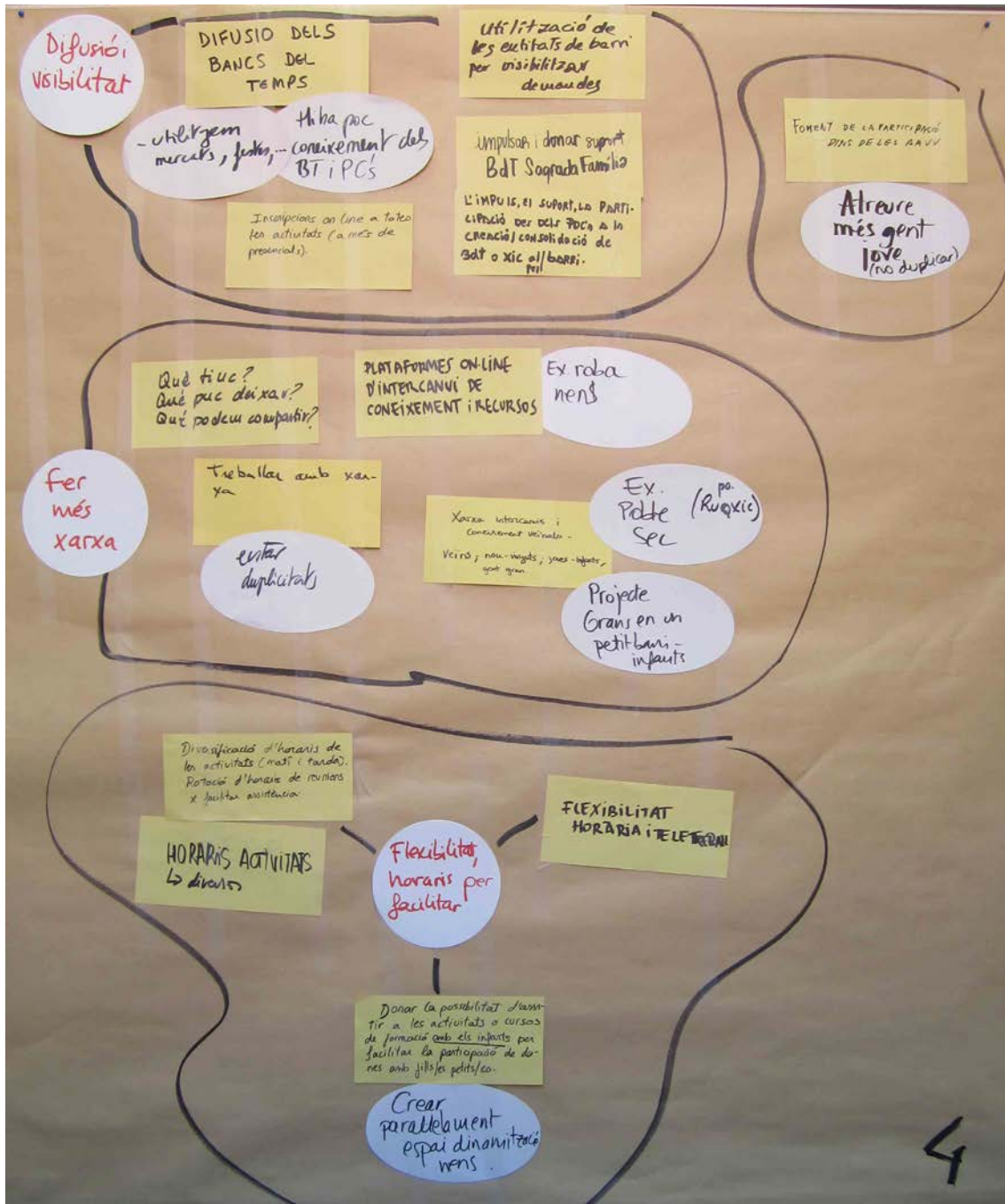
- Bus de barri: hi ha barris sense servei de bus els dies festius, i és un problema per la gent gran.

5. Annex: Fotografies dels panells de treball

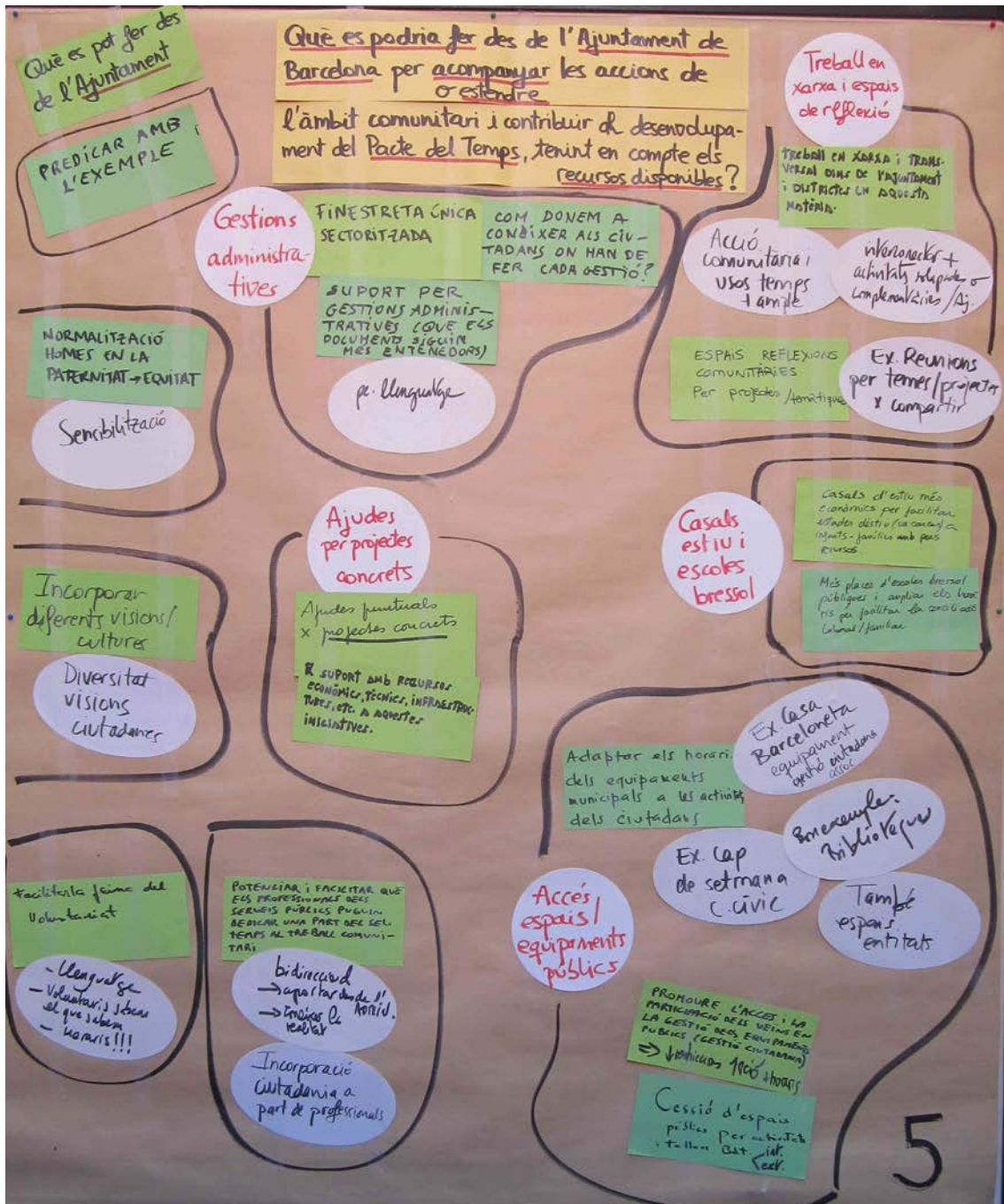








4



5

